

# Επιχειρηματικός Κώδικας Συμπεριφοράς

## **Παροχή βιώσιμης ανάπτυξης**

Η ΕΤΗΛ ΑΕ δραστηριοποιείτε σε έναν κόσμο χωρίς σύνορα που αλλάζει συνεχώς. Έναν κόσμο που απαιτεί ικανότητες, συνεχή καινοτομία, οικονομικές επενδύσεις και υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων.

Η ΕΤΗΛ ΑΕ έχει στόχο να είναι κάτι περισσότερο από απλό κατασκευαστή και πάροχο πελατοκεντρικών λύσεων. Επιδιώκει να παρέχει λύσεις με στόχο τη βελτίωση της οικονομικής αποδοτικότητας και της ταχύτητας, καθώς και τη μεγιστοποίηση της βιώσιμης απόδοσης.

Η ΕΤΗΛ ΑΕ επιδιώκει την αριστεία, προσφέροντας προϊόντα ανώτερης ποιότητας, προστιθέμενης αξίας και εξαιρετικών υπηρεσιών σε όλους τους πελάτες, σε κάθε τομέα της αγοράς. Δεν χάνει ποτέ αυτόν τον στόχο όταν επιδιώκει να εμπνεύσει τους ανθρώπους της, να ενισχύσει την ηγεσία και να καλλιεργήσει την ομαδική εργασία.

Στην ΕΤΗΛ ΑΕ, κινούμαστε με γνώμονα τις αξίες της υπευθυνότητας, της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και της καινοτομίας, οι οποίες συνδυάζονται με έναν έντονο σεβασμό για τους ανθρώπους και το περιβάλλον, την επιθυμία για τη συνεχή εξέλιξη των εργαζομένων μας και την προαγωγή της ηθικής συμπεριφοράς.

Το παρόν έγγραφο περιγράφει τις συμπεριφορές που αναμένονται από τους εργαζομένους μας, τους κανόνες και τις κατευθύνσεις συμπεριφοράς που τηρούμε, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, λαμβάνοντας υπόψην όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

## Σύνοψη

- A. Οι αξίες μας
- B. Πρότυπα δεοντολογίας
- Γ. Κοινωνική ευθύνη
- Δ. Προστασία του περιβάλλοντος και περιορισμός της κλιματικής αλλαγής
- Ε. Διαχείριση πληροφοριών και περιουσιακών στοιχείων
- ΣΤ. Επιχειρηματικοί Συνεργάτες
- Z. Διανομή και επικοινωνία
- H. Έγγραφα αναφοράς

## A. Οι αξίες μας

### **Δέσμευση στην απόδοση**

Είμαστε περήφανοι για τη δέσμευσή μας να παρέχουμε αποτελέσματα σύμφωνα με τα αυστηρότερα πρότυπα, ενώ παράλληλα προάγουμε την επιχειρηματική αριστεία και την ανάπτυξη μακροπρόθεσμων σχέσεων με τους πελάτες, τους προμηθευτές και όλους τους εταίρους μας.

### **Τεχνολογική ηγεσία & καινοτομία**

Εκτιμούμε και εξελίσσουμε την τεχνική εμπειρογνωμοσύνη για να παρέχουμε σταθερά ανταγωνιστικό κόστος, υψηλή ποιότητα και λύσεις προστιθέμενης αξίας. Επενδύουμε στην Έρευνα & Ανάπτυξη, στον βιομηχανικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, καθώς και στην αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και του καινοτόμου τρόπου σκέψης, για την παροχή προϊόντων και λύσεων που συμβάλλουν σε έναν βιώσιμο κόσμο.

### **Ομαδική εργασία**

Εστιάζουμε στη συλλογική απόδοση, με σεβασμό για όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, και στην επίτευξη κοινών στόχων. Καλλιεργούμε τον μη αποκλεισμό, ενώ ενθαρρύνουμε, αξιοποιούμε με τον καλύτερο τρόπο και ανταμείβουμε τις ικανότητες, τα ταλέντα, τις ιδέες και τις απόψεις όλων των συνεργατών μας.

### **Υγεία & Ασφάλεια**

Επιδιώκουμε τη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους εργαζομένους, με διαβούλευση και τη συμμετοχή των εργαζομένων μας. Προάγουμε μια νοοτροπία σύμφωνα με την οποία όλοι οι επαγγελματικοί τραυματισμοί και ασθένειες μπορούν και πρέπει να αποτρέπονται,

### **Βιώσιμη ανάπτυξη**

Εκτιμούμε τους περιορισμένους διαθέσιμους φυσικούς πόρους και προσπαθούμε να παράγουμε τα προϊόντα μας με τον ελάχιστο δυνατό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την κοινωνία. Επενδύουμε σε τεχνολογίες και βιομηχανικές πρακτικές που θα εξασφαλίσουν ότι τα προϊόντα που παρέχουμε στους πελάτες μας έχουν παραχθεί με περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο.

## **B. Πρότυπα δεοντολογίας**

### **Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας**

Στην ΕΤΗΛ ΑΕ, δεσμευόμαστε να ενεργούμε με ακεραιότητα.

Η διαφθορά, η νομιμοποίηση εσόδων από επαγγελματικές δραστηριότητες, η δωροδοκία ή οποιαδήποτε άλλη παράνομη ή αντιδεοντολογική επιχειρηματική δραστηριότητα κάθε είδους δεν είναι αποδεκτές σε καμία περίπτωση και κατά κανέναν τρόπο.

Η απόδοση και η ανταγωνιστικότητά μας όχι μόνο είναι ασύμβατες με παράνομες συμπεριφορές αλλά ενισχύονται επίσης από την απόλυτη απαγόρευση και απουσία αυτών.

### **Δώρα, προσκλήσεις και άλλες δωρεές**

Δεν επιτρέπουμε δωρεές που μπορεί να εγείρουν αμφιβολίες σχετικά με την ακεραιότητά τους ή να φαίνεται ότι επηρεάζουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις.

Απαγορεύεται η προσφορά ή αποδοχή δώρων ή ψυχαγωγίας προς/από οποιονδήποτε επίδοξο ή υπάρχοντα πελάτη ή Επιχειρηματικό Εταίρο (προμηθευτές, αναδόχους, συμβούλους και επιχειρηματικούς συνεργάτες) με σκοπό την απόκτηση επιχειρηματικού πλεονεκτήματος.

### **Χορηγίες και δωρεές**

Παράλληλα με τις αξίες της ανάληψης ευθύνης, προβαίνουμε σε χορηγίες και δωρεές, σε καθεστώς πλήρους διαφάνειας και συμμόρφωσης με την τοπική νομοθεσία, δεοντολογία και πρακτικές με σκοπό την προαγωγή της ευημερίας, κοινωνικών ή ανθρωπιστικών σκοπών, καθώς και πολιτιστικών ή περιβαλλοντικών σκοπών.

### **Σύγκρουση συμφερόντων**

Εκτελούμε τις ιδιωτικές και άλλες εξωτερικές δραστηριότητες και τα οικονομικά συμφέροντά μας με τρόπο που δεν συγκρούεται ούτε φαίνεται να συγκρούεται με τα συμφέροντα της Εταιρείας μας. Όλες οι αποφάσεις μας στο πλαίσιο της καθημερινής εργασίας μας πρέπει να βασίζονται στο βέλτιστο συμφέρον της εταιρείας και των εμπλεκόμενων μερών μας.

## **Τα θεμέλιά μας**

Δεσμευόμαστε να διενεργούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες με εντιμότητα, δικαιοσύνη και ακεραιότητα, καθώς και σύμφωνα με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας. Εξασφαλίζουμε τη διαφάνεια σε όλες τις αλληλεπιδράσεις μας και αναγνωρίζουμε ότι έχουμε ηθική και νομική υποχρέωση να ενεργούμε υπεύθυνα σε όλες τις αρμόδιες δικαιοδοσίες. Η βιώσιμη ανάπτυξη και επιτυχία μας θα εξαρτούνται από την υπεροχή των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Η απόδοση και η ανταγωνιστικότητά μας στηρίζονται αποκλειστικά και μόνο σε νομότυπες πρακτικές.

**«Η αντίληψη μετράει. Πρέπει όχι μόνο να ενεργούμε σύμφωνα με τον νόμο αλλά και να αποδεικνύουμε ξεκάθαρα ότι σεβόμαστε τους κανόνες».**

**Πρέπει να αποφεύγουμε κάθε πιθανή, πραγματική ή αντιληπτή σύγκρουση συμφερόντων, καθώς μπορεί να διακυβεύσει τη φήμη και την επιχειρηματική μας δραστηριότητα.**

### **Θεμιτός ανταγωνισμός**

Ασκούμε σταθερά την επιχειρηματική μας δραστηριότητα σε ένα καθεστώς ελεύθερου, θεμιτού και ανοικτού ανταγωνισμού, καθώς και σε πλήρη συμμόρφωση με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας και επιχειρηματικής δεοντολογίας.

Δεν εμπλεκόμαστε σε συζητήσεις ή συμφωνίες με ανταγωνιστές, οι οποίες περιλαμβάνουν καθορισμό σταθερών τιμών, αντιστοίχιση ή διαχωρισμό αγορών σε κλάδους και, συνεπώς, δεν ανταλλάσσουμε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες με ανταγωνιστές.

### **Κοινοποίηση οικονομικών ή μη οικονομικών πληροφοριών**

Πρέπει πάντα να αναφέρουμε οποιαδήποτε εταιρικά στοιχεία σε ένα καθεστώς απόλυτης διαφάνειας, διασφαλίζοντας την ποιότητα και εγκυρότητα των δεδομένων. Η κοινοποίηση πληροφοριών πραγματοποιείται πάντα με διαφανή και συναφή τρόπο, ο οποίος σε καμία περίπτωση δεν είναι παραπλανητικός ή αναληθής.

## Γ. Κοινωνική ευθύνη

### Σεβασμός, μη αποκλεισμός και ίσες ευκαιρίες

Προσλαμβάνουμε, αξιολογούμε, ανταμείβουμε διαχειριζόμαστε και αντιμετωπίζουμε όλους τους ανθρώπους χωρίς διακρίσεις όσον αφορά φύλο, φυλή, θρησκεία, εθνικότητα, ηλικία, σεξουαλικό προσανατολισμό, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, κοινωνική, οικονομική ή άλλη κατάσταση, πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις και ειδικές ανάγκες.

Δεν θα γίνεται αποδεκτή καμία διάκριση με βάση τα παραπάνω ή οποιαδήποτε άλλα κριτήρια. Οι μόνοι καθοριστικοί παράγοντες απασχόλησης είναι οι επιδόσεις, η εμπειρία, η αποτελεσματικότητα, οι δεξιότητες, τα προσόντα και η συμπεριφορά.

Η παρενόχληση κάθε μορφής, ο εκφοβισμός (bullying) ή άλλοι τύποι βίας δεν ανήκουν στην κουλτούρα μας. Εκπαιδεύουμε τους εργαζομένους μας έτσι ώστε να εντοπίζουν γρήγορα τις σχετικές ενδείξεις, προκειμένου να αποφεύγουν τέτοιου είδους συμπεριφορές και να αξιοποιούν τα εργαλεία υποβολής καταγγελιών που παρέχουμε για τον σκοπό αυτό.

### Υγεία και Ασφάλεια στον χώρο εργασίας

Φροντίζουμε να παρέχουμε σε όλους τους εργαζομένους, επιχειρηματικούς συνεργάτες και επισκέπτες ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον. Η εταιρεία μας αποτυπώνει, ελέγχει, αναφέρει και διαχειρίζεται τους πιθανούς κινδύνους, ενώ λαμβάνει όλα τα μέτρα πρόληψης από ατυχήματα και εργασιακές ασθένειες.

Επιδιώκουμε να κοινοποιούμε όλα τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς ανοικτά και με διαφάνεια. Όλα τα συμβάντα πρέπει να αναφέρονται και να διερευνούνται σε βάθος, με σκοπό την υλοποίηση κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών μέτρων και την αποφυγή της επανάληψης.

Η ασφάλεια είναι μια διαρκής προσπάθεια και απαιτεί επαγρύπνηση και συνεχή εκπαίδευση.

## Ανθρώπινα δικαιώματα

Στην ΕΤΗΛ ΑΕ, η δέσμευση στις αρχές της δεοντολογίας είναι εξαιρετικά σημαντική. Υποστηρίζουμε και σεβόμαστε τις θεμελιώδεις αρχές, όπως διατυπώνονται στην Οικουμενική Διακήρυξη για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Υποστηρίζουμε την προστασία των διεθνών δικαιωμάτων του ανθρώπου σε όλο το μήκος της επιχειρηματικής αλυσίδας αξίας και δεν θα συνεργούσαμε σε οποιαδήποτε παραβίαση αυτών. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες μας τηρούν το σύνολο των ισχύοντων διεθνών και εθνικών νόμων και κανονισμών, αναφορικά με το δικαίωμα του συνέρχεσθαι και συνεταιρίζεσθαι και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, καθώς και την απαγόρευση των διακρίσεων, της αναγκαστικής και παιδικής εργασίας.

## Υγεία & Ασφάλεια

Ταυτόχρονα, η Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων και συνεργατών μας στηρίζεται στις αξίες μας, ενώ διασφαλίζουμε τη διάδοση ασφαλών πρακτικών στις καθημερινές ρουτίνες και λειτουργίες μας.

## **Δ. Προστασία του περιβάλλοντος και περιορισμός της κλιματικής αλλαγής**

Υιοθετούμε μια προσέγγιση πρόληψης απέναντι στις προκλήσεις που σχετίζονται με το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες για την προαγωγή μιας ευρύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και ενθαρρύνουμε την ανάπτυξη και ενσωμάτωση τεχνολογικών φιλικών προς το περιβάλλον.

Ενεργούμε πάντα σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα περιβαλλοντικά πρότυπα. Επιθεωρούμε, παρακολουθούμε και σχολιάζουμε τακτικά τις περιβαλλοντικές επιδόσεις μας, αποδίδοντας ιδιαίτερη έμφαση στη συμβολή μας, άμεση ή έμμεση, στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, παρακολουθώντας και αποσκοπώντας στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των λειτουργιών μας, καθώς και στη συμβολή των Επιχειρηματικών Συνεργατών μας.

Απέχουμε από κάθε ενέργεια που θα επηρέαζε αρνητικά, ακούσια ή εκούσια, τις περιβαλλοντικές επιδόσεις και τη φήμη των εταιρειών μας, καθώς και το κύρος του brand μας.

## **Ε. Διαχείριση πληροφοριών και περιουσιακών στοιχείων**

### **Εμπιστευτικές πληροφορίες**

Όλες οι μη δημόσιες πληροφορίες που οι επενδυτές θα θεωρούσαν σημαντικές για τις αποφάσεις τους, αντιμετωπίζονται με τη μεγαλύτερη δυνατή εμπιστευτικότητα και δεν καθίστανται διαθέσιμες σε τρίτα μέρη. Απαγορεύεται αυστηρά η απόκτηση, πώληση ή πρόταση για αγοραπωλησία τίτλων, με βάση εμπιστευτικές πληροφορίες.

## **Περιβάλλον**

Ως ενεργοί υποστηρικτές των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ, επιδιώκουμε να ελαχιστοποιήσουμε τον αντίκτυπο των λειτουργιών μας στο περιβάλλον και να βελτιώνουμε σταθερά τις επιδόσεις μας.

Η λειτουργία με βάση την περιβαλλοντική ευθύνη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του επιχειρησιακού μοντέλου μας. Όλες οι επιχειρηματικές αποφάσεις και επενδύσεις αξιολογούνται μέσα από το πρίσμα του περιβάλλοντος, προκειμένου να εξασφαλίζουμε έναν καθαρό θετικό περιβαλλοντικό αντίκτυπο.





## **Ασφάλεια πληροφοριών**

Τα δεδομένα προσωπικού και επιχειρηματικού χαρακτήρα προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια ή χειρισμό. Αξιοποιούμε και αναβαθμίζουμε συνεχώς όλα τα διαθέσιμα τεχνικά μέσα και τις ισχύουσες οργανωτικές διαδικασίες, λαμβάνοντας υπόψη τις συναφείς διεθνείς, ευρωπαϊκές και εθνικές διατάξεις.

## **Εταιρικά περιουσιακά στοιχεία**

Διαχειριζόμαστε πάντα τα περιουσιακά στοιχεία των εταιρειών και των επιχειρηματικών συνεργατών μας με υπεύθυνο τρόπο, προκειμένου να προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία μας, υλικά και άυλα, από απώλεια, ζημία, κλοπή, κατάχρηση και μη εξουσιοδοτημένη χρήση.

# **ΣΤ. Επιχειρηματικοί Συνεργάτες**

Ανατρέξτε στο έγγραφο «Κώδικας Συμπεριφοράς Επιχειρηματικών Συνεργατών».

# **Ζ. Διανομή και επικοινωνία**

Εμπήπει στις ευθύνες της διοίκησης της ΕΤΗΛ ΑΕ να επικοινωνεί το περιεχόμενο και το πνεύμα του παρόντος εγγράφου σε όλο το προσωπικό, άμεσο και συνδεδεμένο, και στα εμπλεκόμενα μέρη, καθώς και να ενθαρρύνει την αποκάλυψη κάθε συμπεριφοράς που μπορεί να μη συμμορφώνεται με τις αρχές της.

Ο Κώδικας Συμπεριφοράς δημοσιεύεται και διανέμεται σε όλους τους εργαζομένους και αναρτάται στο intranet, στους διαδικτυακούς τόπους και στους πίνακες ανακοινώσεων των εταιρειών.

Ενθαρρύνουμε έναν διαρκή διάλογο με τα εμπλεκόμενα μέρη μας. Δεσμευόμαστε για μια αμφίδρομη και ανοικτή επικοινωνία με σκοπό τον εντοπισμό και την καταγραφή των αναγκών και προσδοκιών τους.

Πιστεύουμε ότι η ανάπτυξη σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τα εμπλεκόμενα μέρη συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων για βιώσιμη ανάπτυξη του οργανισμού μας και κάθε επιμέρους εταιρείας.

## **Μηχανισμός υποβολής καταγγελιών**

Όλοι οι εργαζόμενοι και τα εμπλεκόμενα μέρη, έχουν το δικαίωμα και την υποχρέωση να εφιστούν την προσοχή του οργανισμού και των επιμέρους εταιρειών σε περιστάσεις που υποδηλώνουν ενδεχόμενη ανάρμοστη και παράνομη συμπεριφορά.

Οι σχετικές κοινοποιήσεις και καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται ανώνυμα, ακολουθώντας τον αντίστοιχο μηχανισμό υποβολής καταγγελιών, μέσω της καθιερωμένης Τηλεφωνικής Γραμμής Ακεραιότητας. Οι καταγγέλλοντες δεν θα υφίστανται κανενός είδους αντίποινα ή τιμωρητικές κυρώσεις.



Κάθε καταγγελία που θα υποβάλλεται μέσω της Τηλεφωνικής Γραμμής Ακεραιότητας θα διερευνάται πλήρως και με διακριτικότητα, από ανώτερα στελέχη που θα ορίζονται ειδικά για τον σκοπό αυτό και θα προβαίνουν σε άμεσες διαβουλεύσεις σε περίπτωση κρίσιμων ενδείξεων. Όλες οι υποθέσεις θα αξιολογούνται με ανεξάρτητο και διαφανή τρόπο, εξασφαλίζοντας την αμεροληψία.

## **Η. Έγγραφο αναφοράς**

Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς του κράτους που αφορούν τις εταιρείες μας και τηρούμε τα πρότυπα και τους περιορισμούς που απορρέουν από αυτούς.

Συμμορφωνόμαστε με τις κανονιστικές διατάξεις και τις εσωτερικές κατευθύνσεις λειτουργίας, εξασφαλίζουμε δε τη νομότυπη και ορθή συμπεριφορά σε όλα τα επίπεδα, συμπεριλαμβανομένων όλων των εμπλεκόμενων μερών, εσωτερικών και εξωτερικών.

Τηρούμε τις Οδηγίες του ΟΑΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις και τα Διεθνή Πρότυπα για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία (ILO).

Σε περίπτωση όπου οι εθνικοί νόμοι ή κανονισμοί θέτουν αυστηρότερους κανόνες από αυτούς που τίθενται στην παρούσα Πολιτική, οι αυστηρότεροι κανόνες υπερισχύουν πάντα.